

POLITICA DELLA QUALITÀ

Opusform srl agenzia formativa nasce con lo scopo di fornire un servizio formativo di alta qualità alle aziende e al loro personale e che permetta anche la crescita e lo sviluppo delle competenze professionali di utenti disoccupati/inoccupati in modo da offrire maggiori possibilità di inserimento nel mondo del lavoro.

Gli obiettivi primari della nostra Organizzazione sono:

- la qualità del servizio erogato
- la continua disponibilità e supporto alle aziende e ai clienti per lo sviluppo e la crescita professionale anche grazie alla formazione professionale
- il miglioramento continuo dei servizi e della gestione del sistema aziendale
- la piena soddisfazione delle aziende e dei clienti
- la ricerca di nuove opportunità per migliorare la presenza sul mercato ed essere una struttura di riferimento per il territorio.

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- l'utilizzo di consolidate metodologie di insegnamento;
- il coinvolgimento ampio e diffuso di personale altamente qualificato, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del servizio;
- la formazione a tutti i livelli per lo sviluppo di competenze tecnico professionali;
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane;
- il rispetto delle esigenze e necessità del cliente e dell'organizzazione;
- il mantenimento di una collaborazione viva e costante con i propri fornitori e con il territorio;
- il continuo miglioramento del sistema di qualità e dei processi aziendali;
- l'analisi del contesto aziendale e l'individuazione di rischi e opportunità;
- l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa ISO 9001:2015 riconosciuta in ambito internazionale
- il rispetto della legislazione vigente

Per concretizzare la presente politica e per favorire il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione la Direzione si assume direttamente la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi di qualità sono definiti annualmente all'interno del Riesame di Direzione.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi viene effettuata da parte della Direzione durante i riesami del sistema qualità, nei quali la stessa si impegna a definire e documentare nuovi obiettivi ed impegni.

Fucecchio 20/11/2023

Opusform srl

Sede legale ed amministrativa: FUCECCHIO, Piazza dei Seccatoi n. 4

E-mail info@opusform.it

Cod.Fiscale-P.IVA: 07310400481 – R.e.a. N° 694653 C.C.I.A.A. Firenze